

Betalingsvoorwaarden

Afhankelijk van uw verzekeraar worden de behandelingen rechtstreeks aan de verzekeraar gedeclareerd of u ontvangt hiervoor een papieren nota.

De declaraties verlopen via Famed.

Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen we u naar de patiëntenfolder van Famed.

Deze liggen in de wachtruimte, we adviseren u een exemplaar mee te nemen.

Ook treft u deze aan in de welkomstmap die u ontvangen heeft bij aanmelding in onze praktijk.

Verhinderung

Bij verhindering dient u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de praktijk.

Bij niet verschijnen op de afspraak of afzegging door de patiënt binnen 24 uur voor aanvang van de behandeling is de praktijk gemachtigd de behandeling in rekening te brengen.

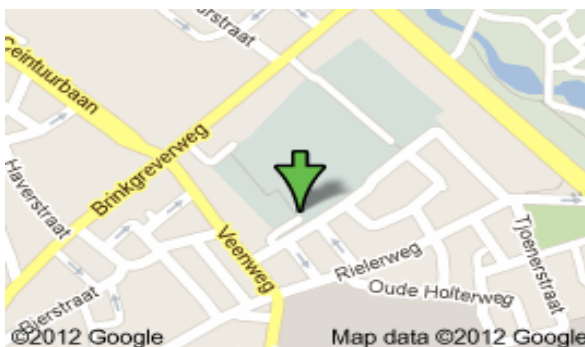
Klachten

Indien u klachten heeft over de fysiotherapeut, de behandeling of de praktijk, dan horen wij dat graag van u. Het streven van ons is om de klacht altijd zo spoedig mogelijk in samenspraak met de patiënt op te lossen.

Mocht u een klacht hebben welke niet onderling opgelost kan worden, dan kunt u deze indienen bij de klachtencommissie van het KNGF.

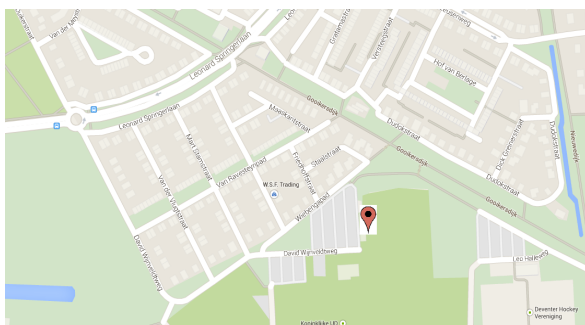
Locatie "GA Eagles"

Vetkampstraat 1a, 7416 WK Deventer



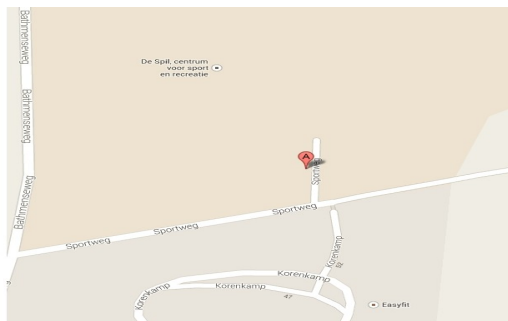
Locatie "Koninklijke UD"

David Wijnveldtweg 4, 7425 AC Deventer



Locatie "De Spil", Lettele

Sportweg 1, 7434 RZ Lettele



Telefoon: 0570-677002

E-mail: info@sport-fysio.nl

Website: www.sport-fysio.nl

Praktijkbrochure

Antvelink Sportfysiotherapie



Bereikbaarheid

Tussen 8.30 –12.30 uur kunt u ons telefonisch bereiken voor het maken van een afspraak. Ook kunt u via de website een afspraak met ons maken: www.sport-fysio.nl Zodra wij uw aanmelding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op.

Het is natuurlijk mogelijk om rechtstreeks binnen de praktijk een afspraak te maken met een van onze fysiotherapeuten.

Wat mee te nemen bij de eerste afspraak

Voor fysiotherapie heeft u geen verwijzing nodig. Indien u doorverwezen bent door de huisarts of een andere arts, dan dient u de verwijsbrief mee te nemen naar de eerste afspraak. Voor onze administratie hebben we ook uw zorgpas of identiteitsbewijs nodig. Tevens vragen wij u om een handdoek en eventueel uw steunzolen of sportschoenen mee te nemen.

Verantwoordelijkheid van eigendommen

Kleding en/of eigendommen kunt u bewaren in de lockers in de gang. Ook kunt u waardevolle eigendommen in bewaring geven bij uw fysiotherapeut. De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen.



De specialisaties van de praktijk zijn:

- * Sportfysiotherapie
- * Manuele therapie
- * Medische fitness
- * Medical tape methode
- * Echografie
- * Shockwave
- * Cursus Rugscholing



Meer informatie over de verschillende specialisaties vindt u op de website.

Huishoudelijke regels

- * Bij een afspraak kunt u plaats nemen in de wachtruimte.
- * U wordt verzocht zonder toestemming geen behandelkamer binnen te lopen
- * Bij het gebruik van de oefenzaal dient u schone schoenen te dragen en een handdoek te gebruiken voor het afdekken van de apparaten
- * In de praktijk mag niet gerookt worden

Inzage in dossier

Volgens de WGBO heeft u recht op inzage in uw patiëntendossier. Mocht u dit willen, dan kunt u dit aanvragen bij uw behandelde fysiotherapeut.

Vervangingsregeling in verband met afwezigheid

Bij ongeplande afwezigheid van uw fysiotherapeut wordt door de praktijk getracht om vervanging voor de desbetreffende fysiotherapeut te regelen. Hierover wordt u zo tijdig mogelijk ingelicht.

Stagiaires

Binnen de praktijk krijgen wij regelmatig stagiaires vanuit de opleiding HBO Fysiotherapie en de Masteropleiding Sportfysiotherapie. Voor het leerproces zijn deze stagiaires graag bij de behandeling aanwezig. Voorafgaand aan de behandeling zal aan u worden gevraagd of u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een stagiaire bij uw behandeling.

Patiënttevredenheid

Wij streven altijd naar een hoge patiënttevredenheid. Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks niet tevreden zijn of heeft u suggesties voor verbetering binnen de praktijk: meld het ons! Om de patiënttevredenheid te meten voeren wij één keer per jaar een patiëntenenquête uit.

Openingstijden:

Maandag	08.30 uur tot 18.00 uur
Dinsdag	08.30 uur tot 21.30 uur
Woensdag	08.30 uur tot 18.00 uur
Donderdag	08.30 uur tot 21.30 uur
Vrijdag	08.30 uur tot 18.00 uur