

Onze praktijk heeft steeds vaker te kampen met late afzeggingen of no-shows!

Wat wordt daar onder verstaan en wat zijn de consequenties?

Als een patiënt bij verhindering een afspraak tijdig afzegt kan in deze tijd een andere patiënt worden behandeld. Helaas komt het weleens voor dat een patiënt niet komt opdagen voor een afspraak of deze niet tijdig afzegt. Vandaar dat wij als praktijk een 'no-show' beleid gaan invoeren, dat in dergelijke gevallen in rekening wordt gebracht.

Ons verzoek aan u!

Indien een fysiotherapeut of het secretariaat met u een afspraak heeft gemaakt dan rekenen wij op uw komst. Mocht u onverwacht verhinderd zijn, dan dient uw afspraak tenminste 24 uur voor aanvang afgezegd te worden bij ons secretariaat. Het telefoonnummer is: 0570-677002 of per mail: info@sport-fysio.nl

- Bij een afspraak op maandag dient u voor vrijdag 17.30 af te zeggen.
- Bij een afspraak op een dag volgend op een erkende feestdag gaat de termijn van 24 uur in op 17:30 op de laatste werkdag vóór de desbetreffende feestdag(en).

U kunt bij afwezigheid van het secretariaat het antwoord apparaat hiervoor inspreken.

Wat betekent dit voor u?

Is de afspraak niet op tijd afgezegd of verschijnt u zonder bericht niet op de afspraak, dan wordt het no-show tarief in rekening gebracht. Dit geldt dus helaas ook voor ziekmeldingen. Het no-show tarief zal 75% bedragen van het normale fysiotherapie tarief (zijnde €35,00 euro bij een vervolgbehandeling of € 70,00 bij een 1e afspraak met intake/onderzoek en behandeling) Dit wordt niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Ook niet indien u deze zelf indient bij de zorgverzekeraar.

U krijgt hiervan een factuur naar uw adres toegestuurd.

Overgangsregeling.

Tot op heden zijn wij altijd coulant omgesprongen met het versturen van deze no-show nota's, maar door de toename van no-shows in de afgelopen periode zijn wij genoodzaakt hier een strakker beleid voor te gaan hanteren.

Om ook u te laten wennen aan dit nieuwe no-show beleid, zullen wij pas m.i.v. 1 jan 2020 overgaan tot verzending van particuliere no-show nota's. Wij vertrouwen op uw begrip.

Team Antvelink